

SCHEDE TECNICHE LOURDES PULLMAN

Organizzazione Tecnica BIANCO VIAGGI S.r.l. – Corso Magenta, 52 – 20123 Milano

Licenza REP_PROVMI/MISUPRO 0192363/19-10-2018

Polizza R.C. Filo Diretto Assistance n. 1505002232/G

BIANCO VIAGGI S.r.l. è assicurata ai sensi dell'Art. 50 del Codice del Turismo e alla Direttiva UE 2015/2301 per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge. Puoi fidarti di questo Operatore Turistico perché garantisce le vacanze dei suoi clienti con

Polizza Filo Diretto Protection n. 6006001803/J

Validità del programma dal 1/1/2019 al 31/12/2020.

DESTINAZIONE , ITINERARIO, PROGRAMMA DI VIAGGIO

Sono contenute nella pagina del portale biancoviaggi.com che riporta le date, i programmi e gli itinerari di viaggio, i luoghi e gli orari di partenza, le strutture alberghiere offerte al viaggiatore e ogni dettaglio utile per comprendere la proposta.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono in genere "Tutto Compreso" salvo diverse indicazioni. Esse includono, oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio in alberghi 4 stelle e l'assistenza tecnica e spirituale.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" sono obbligatorie e non rimborsabili. e consistono nella misura di € 35. Comprendono i costi fissi di iscrizione (spese telefoniche, apertura e gestione della pratica, etc.) e la stipula di una polizza assicurativa medico- sanitaria di cui in allegato le condizioni contrattuali.

RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulabili e si applicano solo sulla quota di partecipazione. I bambini da 2 a 15 anni non compiuti godono di una riduzione pari al 50% sulla quota di partecipazione. I bambini al di sotto dei 2 anni godono di una riduzione del 80% sulle quote di partecipazione.

PENALITA' APPLICATE AL RECESSO

Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21.

Al partecipante iscritto che recede dal contratto prima della partenza saranno addebitati a titolo di penale: la quota individuale di iscrizione e le seguenti percentuali della quota di partecipazione a seconda del di lavorativo antecedente la data di partenza del viaggio in cui avviene l'annullamento:

- 20% della quota di partecipazione fino a 60 giorni lavorativi prima della partenza
- 40% della quota di partecipazione da 59 a 40 giorni lavorativi prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 39 a 20 giorni lavorativi prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione a partire dal 9° giorno lavorativo.

Nessuno rimborso spetterà a chi rinuncerà dopo tale termine o a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione. N.B. Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

In caso di calamità naturali (terremoti , tsunami, epidemie etc) oppure guerre, ufficialmente segnalate dagli Organi di Stato, nessuna penale sarà dovuta e le somme versate verranno interamente rimborsate.

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

Tutti i partecipanti al viaggio sono coperti dalla polizza di assicurazione multirischi in viaggio, medico-bagaglio della NOBIS, Compagnia di assicurazione, prodotto FILODIRETTO TOUR, al cui fascicolo si rimanda per le condizioni di assicurazione.

ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO

E' possibile stipulare previo supplemento al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, coperte da NOBIS, Compagnia di Assicurazione, prodotto FILODIRETTO EASY, al cui fascicolo si rimanda per le condizioni di assicurazione. Il costo della stipula della polizza è pari al 10% del valore del pacchetto che si intende assicurare.

SOSTITUZIONE DEL PARTECIPANTE

Il pellegrino rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato prima della partenza e il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio come ad esempio il possesso dei documenti di espatrio. Il cedente e cessionario sono solidamente responsabili del pagamento del saldo del prezzo del pacchetto.

NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

La politica di Bianco Viaggi è quella di partire sempre, anche con il pullman non completamente pieno. Questo comporta dei sacrifici, ma riteniamo sia rispettoso nei confronti di chi è iscritto e ha un grande desiderio di partire. Nel raro caso in non si raggiunga il numero minimo di partecipanti, lo comunicheremo entro 10 giorni dalla partenza. In tal caso lasceremo all'iscritto la possibilità di scegliere di partire in un'altra data oppure di avere prontamente il rimborso dell'intera quota versata.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

CAMERE SINGOLE E CONDIVISIONE CAMERA

Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, ove disponibili, verranno assegnate previo supplemento tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione e consistono generalmente in camere doppie ad uso singola. Le persone sole, all'atto dell'iscrizione possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso e in tal caso non pagano alcun supplemento. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola con l'addebito del supplemento previsto.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di documento di identità o passaporto individuale valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario. I documenti non dovranno essere scaduti, sciupati o non validi.

Per i cittadini UE (ad esempio Italia, Spagna, Romania, Polonia, Ungheria, ecc...) il documento valido è la carta di identità o il passaporto del paese di cittadinanza.

Per i cittadini stranieri Extra UE residenti in Italia il documento valido è il passaporto di cittadinanza (ad esempio Peru, Albania, Ecuador, Filippine...) unitamente al permesso di soggiorno rilasciato dalle autorità italiane.

Per i turisti Extra UE il documento valido è generalmente il passaporto. E' sufficiente il visto Schengen ottenuto per l'ingresso in Italia.

L'impossibilità del partecipante a proseguire il viaggio per la mancanza o inesattezza di questi ultimi non comporterà alcun rimborso da parte dell'organizzazione e tutte le spese per il ritorno dal luogo della frontiera o altro luogo sono a carico del partecipante. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche nei paesi destinazione del viaggio, a

tutte le informazioni fornite dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno.

AMMALATI E PORTATORI DI HANDICAP

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, l'accompagnatore potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o portatori di handicap, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO

L'intenzionato partecipante una volta stabilita la data di partenza, presa visione del programma del viaggio, della scheda tecnica nella sua interezza e accettate le condizioni generali e verificata online sul portale biancoviaggi.com o telefonicamente la disponibilità di posti, compilerà i dati richiesti nel form di prenotazione e provvederà al pagamento di almeno il 25% della quota di partecipazione e quota di iscrizione a titolo di acconto, a meno che la prenotazione avvenga nei 20 giorni precedenti dalla partenza, termine per il versamento del saldo.

- per mezzo bonifico all'IBAN
IT82T031110167300000000987 Swift/BIC BLOPIT22,
Intestazione Bianco Viaggi S.r.l., Gruppo Ubi Banca, Filiale
Via Saffi, 20123 Milano
- per mezzo di Carta di Credito o PayPal o altri circuiti
accettati nel portale biancoviaggi.com

A procedura completata verrà inviata una mail di conferma con tutte le informazioni di sintesi dell'acquisto del pacchetto di viaggio.

Attenzione nella gestione delle evidenze dei bonifici bancari. Per una più facile *gestione* dei pagamenti è bene inviare sempre copia dell'avvenuto pagamento via mail all'indirizzo

info@biancoviaggi.com o via Whatsapp al numero **340 9074679** o via Fax al numero **02 95441384**

L'offerta presente sul catalogo e sul portale on line non è illimitata.

L'acquisto da parte del cliente è soggetto alla disponibilità dei posti ed è subordinato alla riconferma da parte del Tour Operator.

FOGLIO DETTAGLIO PRE-PARTENZA

Ogni informazione utile alla convocazione del viaggio è contenuta nel "Foglio Dettaglio Pre-Partenza" che verrà consegnato o inviato a tutti i partecipanti iscritti.

I dati in esso contenuti sono i soli attendibili.

Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio Dettaglio Pre-Partenza" entro 1 giorno lavorativo prima della partenza, dovrà tassativamente contattare un operatore di BiancoViaggi S.r.l. agli indirizzi o recapiti contenuti nella conferma dell'iscrizione o sul sito biancoviaggi.com

Il mancato recapito del "Foglio convocazione, Dettaglio Pre-Partenza" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

ASSEGNAZIONE POSTI SUL PULLMAN

Fatta eccezione per i posti speciali che verranno garantiti tramite il pagamento di un supplemento, sarà

l'accompagnatore/accompagnatrice a stabilire ed assegnare i posti sul pullman, a Sua completa discrezione, tenendo naturalmente conto dei legami di parentela, di amicizia e dei nuclei familiari. Le persone che viaggiano da sole avranno a disposizione un solo sedile.

Nel caso di non completo riempimento del pullman la gestione dei posti liberi sarà a discrezione dell'accompagnatore/accompagnatrice.

In caso di particolari esigenze i passeggeri sono tenuti alla tempestiva comunicazione o in sede di iscrizione o all'accompagnatore/accompagnatrice entro tre giorni dalla partenza.

RITARDI NON IMPUTABILI ALL'ORGANIZZAZIONE

Eventuali ritardi non imputabili all'organizzazione dovuti a: incidenti, code, traffico intenso, avverse condizioni meteo, controlli doganali e imprevisti lungo il percorso, che potrebbero causare variazioni di programma o perdite di coincidenze bus, treni, aerei o chiusure di parcheggi custoditi, non potranno essere oggetto di contenzioso o di rivalsa nei confronti del tour operator.