

SCHEDA TECNICA LOURDES IN AEREO

Organizzazione Tecnica BIANCO VIAGGI S.r.l. – Corso Magenta, 52 – 20123 Milano

Licenza REP_PROVMI/MISUPRO 0192363/19-10-2018

Polizza R.C. Filo Diretto Assistance n. 1505002232/G

BIANCO VIAGGI S.r.l. è assicurata ai sensi dell'Art. 50 del Codice del Turismo e alla Direttiva UE 2015/2301 per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge.

Puoi fidarti di questo Operatore Turistico perché garantisce le vacanze dei suoi clienti con

Polizza Filo Diretto Protection n. 6006001803/J

Validità del programma dal 1/1/2019 al 31/12/2020

DESTINAZIONE , ITINERARIO, PROGRAMMA DI VIAGGIO

Sono contenute nella pagina del portale biancoviaggi.com che riporta le date, i programmi e gli itinerari di viaggio, i luoghi e gli orari di partenza, le strutture alberghiere offerte al viaggiatore e ogni dettaglio utile per comprendere la proposta.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono in genere "Tutto Compreso" salvo diverse indicazioni. Esse includono, oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio in alberghi 4 stelle e l'assistenza tecnica e spirituale.

QUOTE DI ISCRIZIONE E TASSE AEROPORTUALI

Le "Quote di iscrizione" sono obbligatorie e non rimborsabili. e consistono nella misura di € 35. Comprendono i costi fissi di iscrizione (spese telefoniche, apertura e gestione della pratica, etc.) e la stipula di una polizza assicurativa medico- sanitaria di cui in allegato le condizioni contrattuali.

Le Tasse Aeroportuali sono escluse dalla Quota Pellegrinaggio e, lì dove indicate, sono obbligatorie.

RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulabili e si applicano solo sulla quota di partecipazione.

I bambini da 2 a 10 anni non compiuti eccezionalmente godono di una riduzione pari al 40% sulla quota di partecipazione, estesa anche ai ragazzi dai 10 fino a 15 anni non compiuti del 20%. I bambini al di sotto dei 2 anni non compiuti godono di una riduzione del 80% sulle quote di partecipazione.

ORARI VOLO Gli orari dei voli comunicati hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. Gli orari definitivi di ritrovo all'aeroporto e di partenza dei voli verranno comunicati nel "Foglio di Convocazione" che sarà inviato in tempo utile.

FOGLIO CONVOCAZIONE Si raccomanda di leggere attentamente il "Foglio di convocazione, Foglio Notizie" che verrà inviato a tutti i partecipanti entro due giorni lavorativi prima della partenza e/o comunque in tempo utile: i dati in esso contenuti sono i soli attendibili.

Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio di convocazione, Foglio Notizie" entro 2 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare la propria Agenzia di Viaggio. Il mancato recapito del "Foglio di convocazione, Foglio Notizie" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

Il passeggero deve presentarsi in aeroporto in tempo utile per l'espletamento delle operazioni di check-in. Le operazioni di check-in iniziano 2 ore prima dell'orario di partenza previsto per il volo ed hanno termine 45 minuti prima dello stesso. Per evitare il rischio di perdere il volo, si raccomanda di effettuare il check-in con largo anticipo e di presentarsi alla porta di imbarco almeno 45 minuti prima della partenza prevista per il volo.

PUNTUALITA' Chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

I nominativi dei partecipanti devono essere esattamente quelli riportati sui

documenti di viaggio. L'Operatore non potrà in nessun modo essere ritenuto responsabile per documenti non conformi oppure scaduti al momento della partenza. Il mancato imbarco a causa di documenti non conformi e/o scaduti non darà diritto al rimborso delle quote versate che saranno trattenute per intero dall'Operatore.

BAGAGLIO IN AEREO Le nuove politiche sui bagagli delle compagnie in continua evoluzione richiedono un'attenzione maggiore nell'organizzazione della valigia e una lettura attenta durante il preventivo e il processo di acquisto del numero, delle dimensioni e/o peso dei bagagli. Le tariffe da noi proposte, salvo upgrade specificati o diverse indicazioni indicate durante il preventivo e i processi di acquisto, includono un bagaglio (trolley) e una borsa o zaino da portare con sé a bordo. Qualora si avesse la necessità di un bagaglio supplementare sarà possibile acquistarlo alle biglietterie in aeroporto, oppure avvertendoci almeno 20 gg prima della partenza, prima del momento della stampa dei biglietti.

RITARDI, CANCELLAZIONE VOLI, SCIOPERI

Il pellegrinaggio, pacchetto turistico composto in una parte da un biglietto aereo rimanda per questa componente alla Carta dei Diritti del Passeggero, dell'Autorità per l'Aviazione Civile e alle normative di riferimento e relativi aggiornamenti: il Regolamento (CE) n. 889/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 maggio 2002, che modifica il Regolamento (CE) n. 2027/97 sulla responsabilità del vettore aereo in caso di incidenti; la Convenzione per l'unificazione di alcune regole relative al trasporto aereo internazionale (firmata a Montreal il 28 maggio 1999 ed entrata in vigore il 4 novembre 2003); il Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il Regolamento (CEE) n. 295/91; il Regolamento (CE) n. 2111/2005 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 dicembre 2005, relativo all'istituzione di un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operativo all'interno della Comunità e alle informazioni da fornire ai passeggeri del trasporto aereo sull'identità del vettore aereo effettivo e che abroga l'art. 9 della Direttiva 2004/36/CE

PENALITA' APPLICATE AL RECESSO

Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21.

Al partecipante iscritto che recede dal contratto prima della partenza saranno addebitati a titolo di penale: la quota individuale di iscrizione e le seguenti percentuali della quota di partecipazione a seconda del di lavorativo antecedente la data di partenza del viaggio in cui avviene l'annullamento:

- 20% della quota di partecipazione fino a 60 giorni lavorativi prima della partenza
- 40% della quota di partecipazione da 59 a 40 giorni lavorativi prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 39 a 20 giorni lavorativi prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione a partire dal 9° giorno lavorativo.

Nessuno rimborso spetterà a chi rinuncerà dopo tale termine o a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione.

N.B. Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

In caso di calamità naturali (terremoti , tsunami, epidemie etc) oppure guerre, ufficialmente segnalate dagli Organi di Stato, nessuna penale sarà dovuta e le somme versate verranno interamente rimborsate.

N.B. Il biglietto aereo è escluso dal calcolo percentuale della penalità, pertanto non potrà essere rimborsato. Sarà calcolato a parte nella penale.

REVISIONE DEL PREZZO Il prezzo del pacchetto turistico è chiaramente indicato sulle pagine web del sito e determinato nella prenotazione. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni del costo di: - trasporto, - carburante, - diritti e tasse quali quelle di atterraggio, - sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, - tasso di cambio applicato. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. La revisione al rialzo non può in ogni caso essere superiore al 10% del suo originario ammontare. Quando l'aumento del prezzo supera la percentuale, l'acquirente può

recedere dal contratto, previo rimborso delle somme già versate dalla controparte.

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

Tutti i partecipanti al viaggio sono coperti dalla polizza di assicurazione multirischi in viaggio, medico-bagaglio della NOBIS, Compagnia di assicurazione, prodotto FILODIRETTO TOUR, al cui fascicolo si rimanda per le condizioni di assicurazione.

ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO

E' possibile stipulare previo supplemento al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, coperte da NOBIS, Compagnia di Assicurazione, prodotto FILODIRETTO EASY, al cui fascicolo si rimanda per le condizioni di assicurazione. Il costo della stipula della polizza è pari al 10% del valore del pacchetto che si intende assicurare.

SOSTITUZIONE DEL PARTECIPANTE

Il pellegrino può sostituire a sè un terzo (cessionario) qualora:

- a) comunicarsi per iscritto all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza fissata, di trovarsi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico indicando le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario,
- b) il cessionario soddisfi le condizioni per la fruizione del servizio e, in particolare, i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari,
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione,
- d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati nei confronti dell'organizzatore o dell'intermediario al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione. La richiesta di sostituzione dovrà pervenire ESCLUSIVAMENTE in forma scritta, via email ai nostri operatori. Farà sempre fede l'orario e data della mail o del fax inviati.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

CAMERE SINGOLE E CONDIVISIONE CAMERA

Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, ove disponibili, verranno assegnate previo supplemento tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione e consistono generalmente in camere doppie ad uso singola. Le persone sole, all'atto dell'iscrizione possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso e in tal caso non pagano alcun supplemento. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola con l'addebito del supplemento previsto.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di documento di identità o passaporto individuale valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario. I documenti non dovranno essere scaduti, sciupati o non validi.

Per i cittadini UE (ad esempio Italia, Spagna, Romania, Polonia, Ungheria, ecc...) il documento valido è la carta di identità o il passaporto del paese di cittadinanza.

Per i cittadini stranieri Extra UE residenti in Italia il documento valido è il passaporto di cittadinanza (ad esempio Peru, Albania, Ecuador, Filippine...) unitamente al permesso di soggiorno rilasciato dalle autorità italiane.

Per i turisti Extra UE il documento valido è generalmente il passaporto. E' sufficiente il visto Schengen ottenuto per l'ingresso in Italia.

L'impossibilità del partecipante a proseguire il viaggio per la mancanza o inesattezza di questi ultimi non comporterà alcun rimborso da parte dell'organizzazione e tutte le spese per il ritorno dal luogo della frontiera o altro luogo sono a carico del partecipante. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è

tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno.

AMMALATI E PORTATORI DI HANDICAP

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, l'accompagnatore potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o portatori di handicap, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO

L'intenzionato partecipante una volta stabilita la data di partenza, presa visione del programma del viaggio, della scheda tecnica nella sua interezza e accettate le condizioni generali e verificata online sul portale biancoviaggi.com o telefonicamente la disponibilità di posti, compillerà i dati richiesti nel form di prenotazione e provvederà al pagamento di almeno il 25% della quota di partecipazione e quota di iscrizione a titolo di acconto, a meno che la prenotazione avvenga nei 20 giorni precedenti dalla partenza, termine per il versamento del saldo.

- per mezzo bonifico all'IBAN IT82T0311101673000000000987 Swift/BIC BLOPIT22, Intestazione Bianco Viaggi S.r.l., Gruppo Ubi Banca, Filiale Via Saffi, 20123 Milano
- per mezzo di Carta di Credito o PayPal o altri circuiti accettati nel portale biancoviaggi.com

A procedura completata verrà inviata una mail di conferma con tutte le informazioni di sintesi dell'acquisto del pacchetto di viaggio.

Attenzione nella gestione delle evidenze dei bonifici bancari. Per una più facile gestione dei pagamenti è bene inviare sempre copia dell'avvenuto pagamento via mail all'indirizzo

info@biancoviaggi.com o via Whatsapp al numero **340 9074679** o via Fax al numero **02 95441384**

L'offerta presente sul catalogo e sul portale on line non è illimitata.

L'acquisto da parte del cliente è soggetto alla disponibilità dei posti ed è subordinato alla riconferma da parte del Tour Operator.

RITARDI NON IMPUTABILI ALL'ORGANIZZAZIONE

Eventuali ritardi non imputabili all'organizzazione dovuti a: incidenti, code, traffico intenso, avverse condizioni meteo, controlli doganali e imprevisti lungo il percorso, che potrebbero causare variazioni di programma o perdite di coincidenze bus, treni, aerei o chiusure di parcheggi custoditi, non potranno essere oggetto di contenzioso o di rivalsa nei confronti del tour operator.